

AMIE™ Advanced per Wi-Fi

Gestione dei dispositivi e monitoraggio delle prestazioni delle chiamate



ADVANCED MOBILE INTELLIGENCE FOR ENTERPRISES

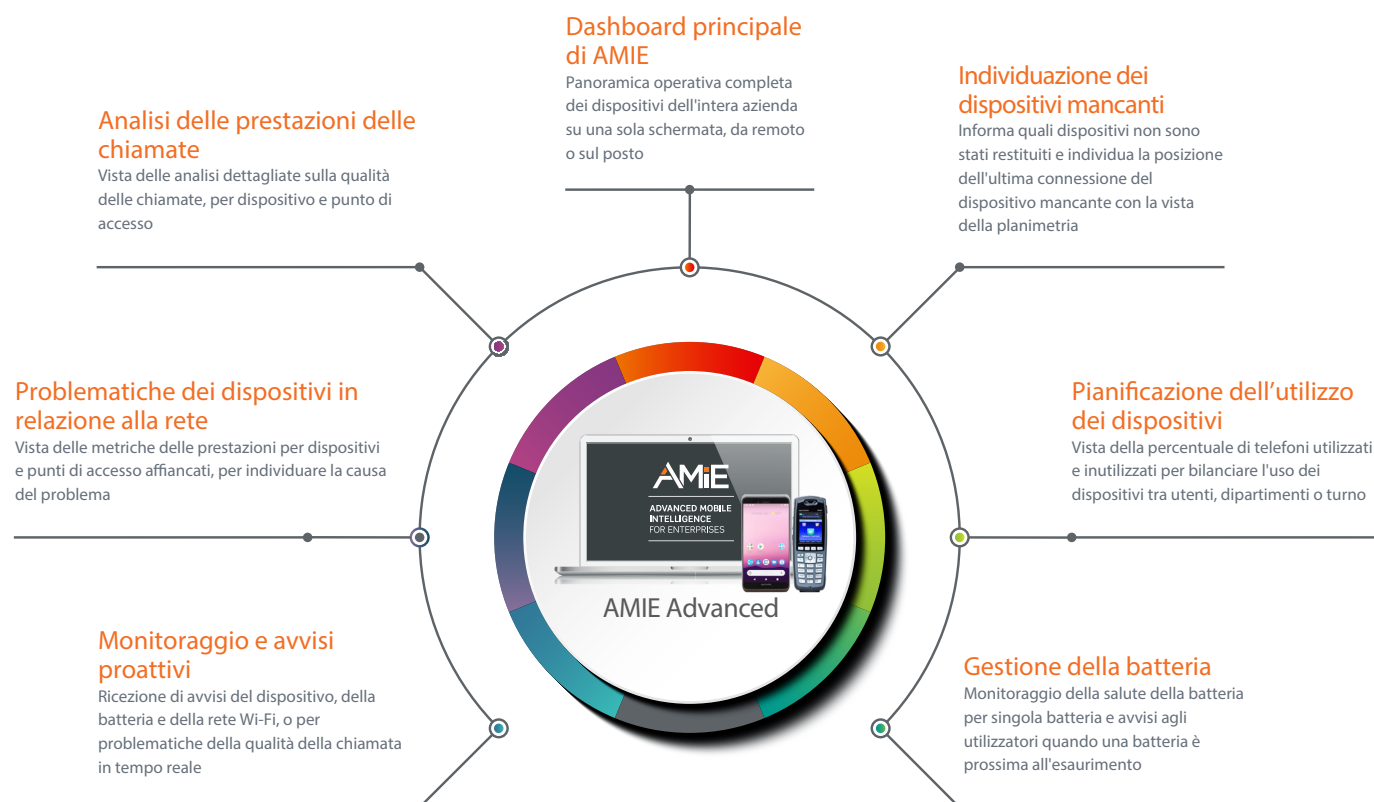
La piattaforma di gestione su base cloud per amministratori IT e delle Telecomunicazioni per il monitoraggio della salute delle batterie, la risoluzione di problematiche delle prestazioni in chiamata, l'analisi delle prestazioni dei dispositivi in relazione alla rete, l'individuazione dei dispositivi mancanti, il bilanciamento dell'utilizzo dei dispositivi e la ricezione di avvisi proattivi da una sola dashboard centralizzata.

I vostri collaboratori hanno bisogno di dispositivi di comunicazione affidabili e reti che siano sempre attive e funzionanti, evitando interruzioni delle chiamate, una qualità della voce inadeguata o altre criticità che interferiscono con la capacità di svolgere il proprio lavoro. Avete scelto per loro i dispositivi Spectralink giusti; ma come è possibile gestirli nella maniera più efficiente, così da evitare tempi di inattività e interruzioni, risolvere proattivamente eventuali problemi nella flotta e ottenere il massimo dalla soluzione e dal vostro investimento?

AMIE™ (Advanced Mobile Intelligence for Enterprises) Advanced supporta la mobilità mission critical assicurando prestazioni di squadra ed efficienze dei flussi di lavoro ottimali; offre inoltre visibilità sulle criticità più comuni della gestione della mobilità dei dispositivi condivisi e non condivisi non previsti da altri strumenti, così da poter identificare e risolvere rapidamente i problemi.

Vantaggi

- Risparmio di tempo e denaro, con la capacità di fornire un supporto e una panoramica generale migliori del funzionamento in corso dei dispositivi sulla rete, non solo la risoluzione dei problemi
- Incremento dell'efficienza operativa
- Minori rischi di interruzione del servizio
- Riduzione dei tempi per la risoluzione dei problemi
- Nessuna interruzione superflua delle comunicazioni



Che cos'è AMIE Advanced?

AMIE Advanced Spectralink è la dashboard per la gestione dei dispositivi e per l'analisi mobile basate su cloud per amministratori IT e delle Telecomunicazioni. Questa dashboard rivoluzionaria offre una visibilità completa sulle prestazioni dei dispositivi e della rete nell'intera azienda; i dati potranno così essere trasformati in spunti utilizzabili. In aggiunta, AMIE Advanced fornisce gli strumenti che vi aiuteranno a ottenere il massimo dai vostri smartphone Versity e dai telefoni di base Wi-Fi serie 84.

AMIE Advanced è un upgrade della licenza di AMIE Essentials; include analisi delle prestazioni delle chiamate, metriche sull'utilizzo dei dispositivi e avvisi proattivi, in aggiunta alle funzioni di AMIE Essentials come gestione delle batterie, Spectralink Application Management (SAM) e interfacce utente su base web per gli aggiornamenti software e la registrazione.

Grazie alla sua dashboard intuitiva e di facile utilizzo, AMIE Advanced elimina la frustrazione e l'incertezza della risoluzione dei problemi che possono riguardare i dispositivi e la rete. La gestione delle comunicazioni mobili risulta semplificata, consentendo agli amministratori IT e delle Telecomunicazioni di separare le responsabilità e gestire nel modo migliore la soluzione per le comunicazioni. Gli amministratori di Telecomunicazioni possono configurare facilmente i dispositivi e risolvere eventuali criticità senza accedere alla complessa interfaccia dei sistemi di Enterprise Mobile Management (EMM) o affidarsi soltanto a all'IT.

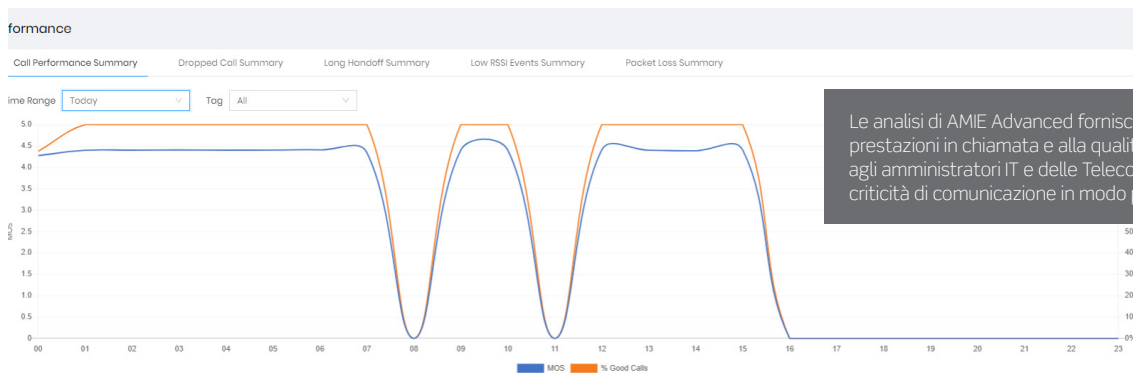
Studiata appositamente per la gestione di dispositivi condivisi, AMIE Advanced contribuisce ad evitare le problematiche comuni delle flotte, colmando le lacune degli EMM, ad esempio tramite il monitoraggio attivo della salute delle batterie e l'invio di avvisi quando la batteria è prossima a all'esaurimento, così da eliminare dalla circolazione le batterie scariche. AMIE Advanced fornisce inoltre analisi Wi-Fi dettagliate, rispetto ai dati generici sui dispositivi raccolti dagli EMM, offrendo una visibilità sull'esperienza in chiamata dell'utente finale; in questo modo le criticità possono essere affrontate in maniera proattiva, garantendo una comunicazione coerente nell'intera azienda.

AMIE Advanced è la risposta alle principali criticità degli amministratori IT

1. Prestazioni dei dispositivi e di chiamata affidabili, con riduzione al minimo del tempo di inattività

Monitoraggio delle prestazioni in chiamata: visibilità sull'esperienza reale durante le chiamate. I dispositivi Spectralink sono dotati della tecnologia voce top di gamma e AMIE Advanced apporta un valore ancora maggiore con la sua Voice Experience Tracking Technology (VETT). La tecnologia VETT analizza la qualità della voce e la qualità della rete di ogni chiamata in tempo pressoché reale, valutando se sia in atto un degrado della qualità della chiamata e stabilendo correlazioni tra le problematiche per il dispositivo o la rete, indicando in quale punto e quali fattori della rete sono la causa di tale degrado. Con VETT è possibile analizzare in dettaglio una singola chiamata oppure osservare i trend delle prestazioni delle chiamate tra dispositivi e punti di accesso in termini di qualità della chiamata, interruzione della chiamata, roaming tra punti di accesso, intensità del segnale, perdita di pacchetti e altro ancora. AMIE Advanced e VETT trasformano i dispositivi mobili in una sorta di sonde della rete Wi-Fi, in grado di offrire una visuale continua sulle chiamate Wi-Fi e di fornire dati utili per valutare rapidamente se le problematiche siano correlate al dispositivo o alla rete. Le chiamate possono essere analizzate tramite le metriche sulle prestazioni delle chiamate e il MOS, che mostra la qualità delle chiamate per ogni singola chiamata su ciascun dispositivo.

MOS: il punteggio della qualità delle chiamate AMIE Advanced monitora e valuta ciascuna chiamata tramite il MOS (Mean Opinion Score), uno standard di misura della qualità delle chiamate, illustrato da un grafico nella dashboard sulle prestazioni delle chiamate. Il MOS va da 0 a 5; un punteggio di 4 o maggiore esprime una buona qualità della chiamata; da 3,6 a 4 è accettabile, e da 0 a 3,6 rispecchia diversi gradi di scarsa qualità, a indicare un disturbo prolungato della qualità della voce. Generalmente il MOS rappresenta



la qualità media della chiamata in relazione alla durata della stessa. Mentre molti strumenti si limitano a misurare la qualità delle chiamate, AMIE Advanced di Spectralink si spinge oltre e fornisce approfondimenti sui dettagli esatti di un'esperienza dell'utente durante una chiamata.

2. Ridotto tempo di supporto dedicato alla valutazione delle criticità dei dispositivi rispetto alla rete, grazie alle metriche filtrate per dispositivo, punto di accesso e rete

Se un lavoratore mobile riferisce al responsabile IT l'interruzione ripetuta delle chiamate o una scarsa qualità della voce in un'area specifica, spesso la colpa viene attribuita al dispositivo. Senza AMIE Advanced gli amministratori si affiderebbero agli strumenti Wi-Fi che utilizzano una stima delle prestazioni della rete tratta dai punti di accesso vicini. I punti di accesso vicini, normalmente posizionati sul soffitto, sono uno strumento poco adatto per testare le prestazioni della rete, poiché non rappresentano fedelmente l'esperienza dell'utente al livello del terreno. AMIE Advanced presenta, invece, metriche affiancate per punti di accesso e dispositivi aggregate nell'arco di un lasso di tempo prescelto, che costituiscono il modo più semplice e più accurato per identificare le criticità dei dispositivi in relazione alla rete. Le metriche dettagliate includono: qualità delle chiamate (MOS), interruzioni delle chiamate, tempo di roaming (disponibile per i dispositivi Versity), bassa intensità del segnale e perdita di pacchetti dal dispositivo dell'utente finale durante una chiamata. In alternativa, la consultazione di qualsiasi metrica relativa alle prestazioni dalla planimetria consente di individuare rapidamente i problemi.

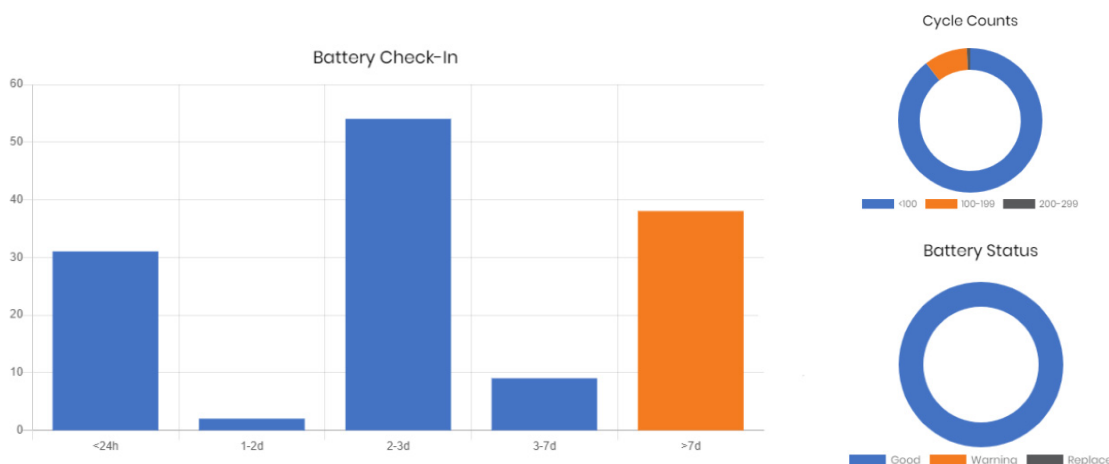
3. Soluzione proattiva dei problemi prima che si ripercuotano sul business e sull'esperienza dell'utente giorno per giorno

Monitoraggio e avvisi proattivi. Emissione automatica di avvisi che segnalano una scarsa qualità delle chiamate, un eccessivo utilizzo dei dispositivi, la salute della batteria o la mancanza di dispositivi, così che i problemi possano essere identificati rapidamente e analizzati facilmente. AMIE Advanced genera inoltre un report mensile automatico per gli amministratori, che ricevono un prospetto delle prestazioni mensili dell'intero sistema senza dover accedere alla dashboard.

4. Evitata interruzioni da dovute a dispositivi mancanti o persi, causate dalle prestazioni delle batterie e altre complicazioni con dispositivi condivisi

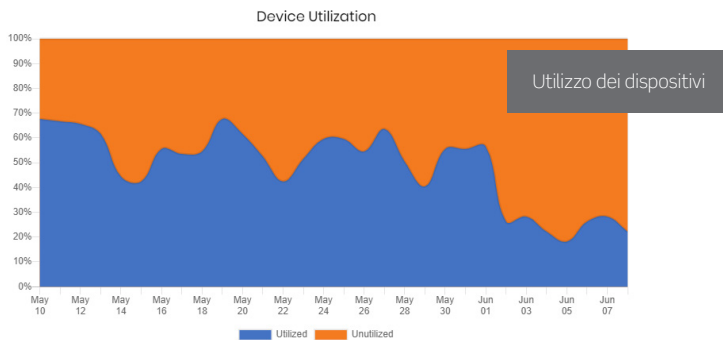
Individuazione dei dispositivi mancanti. Lo stato di tutti i dispositivi è visibile nella dashboard di AMIE Advanced; in alternativa è possibile ricevere avvisi automatici quando un dispositivo risulta mancante e reperire la data, l'ora e la posizione dell'ultimo utilizzo del dispositivo. Con un solo clic, è possibile vedere esattamente sulla planimetria della vostra struttura dove e quando il dispositivo è stato utilizzato per l'ultima volta, facilitandone il tracciamento e l'individuazione. Questa funzione è particolarmente vantaggiosa per individuare rapidamente i dispositivi all'interno di grandi edifici con molti piani, riducendo al minimo il rischio per la sicurezza e i costi per la sostituzione.

Gestione della batteria. L'analisi della batteria è cruciale per la gestione di dispositivi condivisi. La dashboard della batteria fornisce visibilità sulla salute delle singole batterie e consente agli amministratori di avvisare gli utilizzatori quando la batteria è prossima all'esaurimento definitivo; questo impedisce che la batteria sia ricollocata sul caricabatterie e ritorni in circolazione ad uso di altri lavoratori. Ciò assicura la durata per un intero turno di lavoro dei lavoratori che utilizzano batterie; in questo modo potranno concentrarsi sul lavoro senza doversi preoccupare di eventuali fermate per ricaricare un dispositivo o una batteria.



5. Incremento dell'efficienza operativa ottimizzando l'utilizzo dei dispositivi tra le varie ubicazioni e i dipartimenti

Pianificazione dell'utilizzo dei dispositivi. Viene visualizzata la percentuale dei dispositivi utilizzati e di quelli inutilizzati, per gruppo o a livello di intera azienda. Se si registra il massimo utilizzo per un dato gruppo, gli amministratori possono definire una strategia per bilanciare il carico e ridistribuire i dispositivi da un gruppo a un altro, evitando costi superflui. L'utilizzo dei dispositivi fornisce anche le metriche di verifica del ROI della vostra soluzione per le comunicazioni.



6. Facile individuazione delle criticità prestazionali delle applicazioni (smartphone Versity)

Quali app consumano più energia? È possibile sapere quanta energia viene consumata dalle principali applicazioni e rispondere a domande come: "La batteria è prossima all'esaurimento o alcune applicazioni assorbono batteria più rapidamente?". Questa funzione consente di individuare rapidamente problemi come una batteria difettosa o un pesante consumo della batteria da parte di una o più applicazioni.

Aggiornamenti software e registrazione dei dispositivi SysUpdater è un browser web di facile utilizzo che ospita gli aggiornamenti software degli smartphone Versity; gli amministratori possono così gestire facilmente gli aggiornamenti anche di grandi flotte di dispositivi. Il servizio di registrazione archivia i file di log dei dispositivi, consentendo un rapido accesso per risolvere eventuali problemi e in caso di debug.

Spectralink Application Management (SAM) AMIE riduce la complessità della distribuzione dei dispositivi e la continua gestione, facilitando la configurazione delle applicazioni Spectralink quali Push-To-Talk, BizPhone, SAFE, Barcode, Buttons e altro ancora, a livello di azienda, gruppo o dispositivo. Questa piattaforma intuitiva e di facile navigazione semplifica la distribuzione con funzioni quali la configurazione in blocco, la sincronizzazione facilitata e la copia della configurazione; in questo modo i dispositivi possono essere configurati e consegnati ai lavoratori in pochi minuti.

SANITÀ

Ottimizza le prestazioni, l'allocazione e la disponibilità del dispositivo, garantendo una mobilità clinica mission critical.

Supporta il tempo di funzionamento critico della comunicazione vocale monitorando i dati sulla qualità delle chiamate, per garantire che il dispositivo stia sperimentando prestazioni ottimali sulla rete Wi-Fi.

Protegge l'uso e l'accesso all'investimento per le applicazioni cliniche critiche.

VENDITA AL DETTAGLIO

Ottimizza le prestazioni, l'allocazione, la posizione e la disponibilità del dispositivo in ambienti di vendita distribuiti.

Panoramica di alto livello dello stato operativo della flotta per sito o per singolo dispositivo

Comunica quando le batterie devono essere sostituite o quando i dispositivi devono essere riparati, per ottenere il massimo dai vostri collaboratori e dalla produttività giornaliera

VANTAGGI FONDAMENTALI

Tracciamento dell'esperienza di chiamata in tempo reale; analisi dei problemi del dispositivo rispetto a quelli della rete

Metriche in tempo reale sullo stato di salute delle batterie sostituibili a caldo (tracciamento del numero di serie, eventi di degrado, check-in e altro ancora)

Dispositivi smarriti; visualizzazione della posizione dell'ultimo check-in

Analisi dell'utilizzo del dispositivo

AMIE Advanced include:	Serie Versity	Serie 84
Gestione dispositivi	✓	✓
Monitoraggio e avviso proattivi e report mensile automatico	✓	✓
Gestione delle prestazioni e vista della sede (qualità della chiamata, chiamate interrotte, roaming*, intensità del segnale e perdita di pacchetti)	✓	✓
+ AMIE Essentials:		
Dashboard principale di AMIE	✓	✓
Gestione della batteria	✓	✓
Spectralink Application Management <ul style="list-style-type: none"> • Configurazione in blocco • Predisposizione facilitata delle estensioni • Copia della configurazione 	✓	
Interfaccia utente basata su web per gli aggiornamenti software *(Beta)	✓	
Interfaccia utente basata su web per la registrazione dei dispositivi *(Beta)	✓	

* Funzione disponibile solo per i dispositivi della serie Versity

** Il Configuration Management Server (CMS) di Spectralink, utilizzato per configurare i dispositivi serie 84, viene venduto separatamente e non è necessario per utilizzare AMIE.

AMIE Advanced viene fornito tramite abbonamento annuale per singolo dispositivo.

Per una dimostrazione di AMIE Advanced, si invita a rivolgersi al referente alle vendite o al partner di Spectralink.

Informazioni su Spectralink

Vincitrice di riconoscimenti per la tecnologia mobile, negli ultimi 30 anni Spectralink ha trasformato il modo di lavorare e comunicare dei suoi clienti. Determinati a fare cose straordinarie, forniamo alla forza lavoro mobile e ai nostri clienti e partner gli strumenti per andare alla scoperta di ciò che verrà, ciò che è possibile. Le nostre soluzioni mobile enterprise top di categoria accompagnano i nostri clienti ovunque lavorino, in qualsiasi modo abbiano bisogno di noi. I nostri collaboratori, l'impegno per l'innovazione e la passione sono alla base del nostro successo.

spectralink.com
 info@spectralink.com
 +1 800-775-5330 Nord America
 +45 7560 2850 EMEA