



Quali sono i componenti dei servizi professionali di Spectralink?

Progettazione. Dopo avere deciso di attuare una soluzione mobile di grado enterprise si può essere tentati di passare velocemente all'implementazione. Ma il conseguimento dei risultati migliori richiede più di un semplice avviamento di dispositivi e di una tecnologia nuovi. È necessario un approccio strategico ponderato, che mappi la giusta tecnologia in base agli obiettivi di business specifici, contribuendo anche a individuare e predisporre per le sfide che si potranno incontrare lungo il percorso.

I servizi di progettazione delle reti wireless sono raccomandati per tutti i sistemi wireless Spectralink. Questi servizi sono utili anche per l'espansione o il trasferimento di sistemi già esistenti dei clienti. Il servizio di progettazione wireless di Spectralink tiene conto degli impatti ambientali sulle caratteristiche di propagazione delle radiofrequenze, così che la rete wireless sia progettata correttamente prima dell'implementazione fornendo in tal modo un supporto ottimale ai clienti di voce e dati wireless.

Distribuzione. Valutiamo le vostre esigenze in base ai vostri obiettivi aziendali specifici, ai requisiti degli utenti finali e all'ambiente dell'infrastruttura IT esistente e lavoriamo con voi per definire una strategia efficace che unisca la giusta combinazione di dispositivi mobile, applicazioni e tecnologia.

Affidatevi a Spectralink per l'implementazione della soluzione completa o parziale. Numerosi sono i servizi per la distribuzione disponibili: valutazione della struttura sul posto, implementazione sul posto, implementazione del trasferimento sul posto, implementazione dell'espansione sul posto e certificazione da remoto.

Ottimizzazione. Vi aiutiamo ad attuare la vostra strategia con un processo di implementazione completo che comprende la personalizzazione della tecnologia, l'installazione, la configurazione e il test, sfruttando la competenza del nostro vasto ecosistema di partner per sostenere e migliorare i flussi di lavoro con applicazioni e funzionalità allineate al settore.

Come vostri partner siamo coinvolti nel successo a lungo termine della vostra organizzazione. Pertanto continuiamo a lavorare insieme, perché la vostra soluzione mobile offra il valore e le capacità di cui avete bisogno per raggiungere i vostri obiettivi, anche quando le esigenze organizzative e commerciali si evolvono.

Come parte di questo impegno forniamo un regolare adattamento delle prestazioni; la vostra soluzione mobile sarà sempre all'altezza degli obiettivi e delle aspettative, mentre lavoriamo con voi per esplorare nuove opportunità e innovazioni che possono migliorare ulteriormente le vostre capacità e i risultati aziendali.

Gestione. Il nostro operato è una vera e propria estensione del vostro team, volta a fornire supporto quotidiano e servizi di gestione che vi aiuteranno a massimizzare il valore dei vostri strumenti mobili e della tecnologia nel tempo. Forniamo una gamma completa di servizi post-lancio che preservano il regolare funzionamento dei dispositivi, della rete e del software, tra cui garanzie leader di settore e offerte di servizi avanzati volte a incrementare il supporto secondo necessità.

La nostra proposta

PROGETTAZIONE DEI SERVIZI

Definizione della strategia del percorso verso il successo

- Analizziamo e valutiamo le vostre esigenze in base ai vostri obiettivi di business, ai requisiti degli utenti finali e all'infrastruttura IT esistente per iniziare il processo. Quindi lavoriamo con voi per delineare una strategia efficace, che unisca la giusta combinazione di dispositivi mobile, applicazioni e tecnologia.
- La copertura è fondamentale; pertanto il primo passo di qualsiasi progetto prevede di studiare il sito e i servizi di progettazione per garantire che la soluzione Spectralink sia progettata in modo corretto prima dell'implementazione, così da fornire prestazioni ottimali e ottimizzare il vostro investimento.
- Un sondaggio del sito aiuta a comprendere le ubicazioni in cui sono richiesti i servizi voce e le posizioni appropriate per le stazioni di base Spectralink, in base a copertura e potenza del segnale. I servizi di progettazione esaminano anche i requisiti di rete per il cablaggio e l'accesso all'alimentazione, insieme ad eventuali possibilità di riflessioni e interferenze radio.

PROGRAMMA DEL SERVIZIO DI IMPLEMENTAZIONE SUL POSTO DEI DISPOSITIVI DECT

Allineamento e attivazione della soluzione scelta

- Vi aiutiamo ad attuare il vostro piano con un processo di implementazione completo che include la configurazione, l'implementazione e il collaudo di tutti gli aspetti del vostro contesto tecnico. Forniamo anche una formazione completa, per aiutarvi a preparare e posizionare i vostri dipendenti per uno spiegamento mobile di successo.
- Un project manager lavorerà a stretto contatto con il vostro referente designato gestendo la pianificazione, lo sviluppo e la consegna. Un tecnico Spectralink installerà il server e il software e le licenze appropriate per il sistema DECT. Condurrà inoltre un test completo del sistema, per convalidare l'installazione e la configurazione del sistema DECT e dei portatili.

GESTIONE DEL PROGETTO

Trasformazione dei requisiti in un chiaro piano di azione

- Quando abbiamo una visione completa di quello che è l'ambiente attuale, siamo in grado di definire esattamente ciò che è necessario per dotare di mobilità la vostra organizzazione da zero. Potremo così identificare i prodotti necessari, le pietre miliari del progetto, le risorse e le misure di successo, migliorando nel contempo la trasparenza e l'allineamento tra gli interlocutori aziendali e tecnologici.

COSTRUZIONE, PROVISIONING E TEST

Processi collaudati per snellire la distribuzione

- **Costruzione**
Basata su una metodologia di distribuzione comprovata per il provisioning efficiente e la messa in servizio efficace dell'infrastruttura DECT (stazioni base/server)
- **Provisioning**
Affidatevi alla nostra esperienza e competenza: vi aiuteremo a predisporre i dispositivi per una distribuzione senza problemi
- **Test**
Integrazione: integrazione garantita della rete e dei telefoni DECT messi in servizio con la rete del cliente e i sistemi back-end secondo criteri E2E
Accettazione da parte dell'utente: garanzia che i nuovi telefoni di servizio DECT soddisfino le esigenze degli utenti

SISTEMI DI GESTIONE DEI SISTEMI DECT

Distribuzione e gestione in sicurezza delle risorse DECT

- Monitoraggio proattivo e configurazione tramite il sistema di gestione basato sul cloud AMIE™ di Spectralink. AMIE assicura il funzionamento regolare dell'infrastruttura IP-DECT con un'agevole distribuzione e un'amministrazione centralizzata dei dispositivi, un'analisi di diagnostica proattiva dei problemi e servizi gestiti per incrementare l'efficienza e lasciarvi concentrare sul vostro core business.
 - I server per il provisioning di Spectralink e AMIE sono le basi per la distribuzione e l'amministrazione efficienti dei dispositivi DECT
 - Server per il provisioning e/o consulenza/configurazione di AMIE
 - Configurazione e validazione della comunicazione dei server DECT del cliente con i server per il provisioning e/o AMIE
 - Installazione dei portatili COTA e registrazione iniziale, a supporto dell'avviamento dei dispositivi praticamente senza problemi (licenza di provisioning superiore)

MANUTENZIONE

- Servizi avanzati forniscono l'accesso all'ultimo aggiornamento del software, comprese le nuove funzioni, gli aggiornamenti del servizio e i miglioramenti della sicurezza, la risoluzione dei problemi, il supporto tecnico e la sostituzione dell'hardware.

Domande? Per maggiori informazioni, visitate il sito Spectralink.com.

Informazioni su Spectralink

Vincitrice di riconoscimenti per la tecnologia mobile, negli ultimi 30 anni Spectralink ha trasformato il modo di lavorare e comunicare dei suoi clienti. Determinati a fare cose straordinarie, forniamo alla forza lavoro mobile e ai nostri clienti e partner gli strumenti per andare alla scoperta di ciò che verrà, ciò che è possibile. Le nostre soluzioni mobile enterprise top di categoria accompagnano i nostri clienti ovunque lavorino, in qualsiasi modo abbiano bisogno di noi. I nostri collaboratori, l'impegno per l'innovazione e la passione sono alla base del nostro successo.

spectralink.com
info@spectralink.com
+1 800-775-5330 Nord America
+45 7560 2850 EMEA