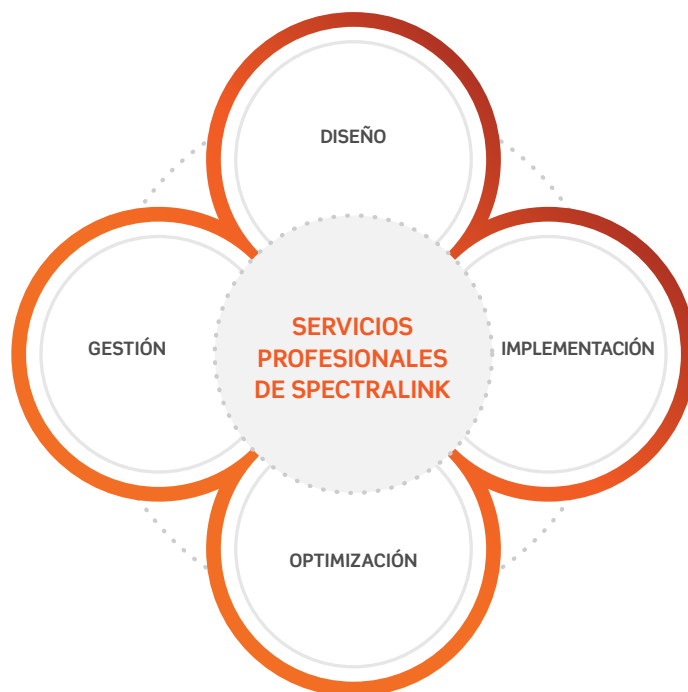


Servicios Profesionales de Spectralink - DECT

Garantizamos un funcionamiento perfecto.



¿Cuáles son los componentes de los Servicios Profesionales de Spectralink?

Diseño. Una vez ha decidido ejecutar una solución móvil en su empresa, es muy tentador querer lanzarse rápidamente a la implementación. Pero obtener los mejores resultados requiere más que el simple despliegue de nuevos dispositivos y tecnologías móviles. Requiere una estrategia bien pensada que emplea la tecnología correcta y adaptada a los objetivos específicos de su negocio, ayudándole al mismo tiempo a identificar y prepararse para afrontar los retos que van surgiendo por el camino.

Los servicios de diseño de redes inalámbricas están recomendados para todos los sistemas inalámbricos de Spectralink. Estos servicios también son de gran ayuda cuando es necesario ampliar o reubicar los sistemas existentes del cliente. El servicio de diseño Inalámbrico de Spectralink, tiene en cuenta el impacto ambiental en las características de propagación de frecuencia, de modo que la red inalámbrica esté correctamente diseñada antes de su implementación para asegurar un soporte óptimo a los clientes de datos y voz inalámbricos.

Implementación. Evaluamos sus necesidades en base a los objetivos de negocio, los requisitos de los usuarios finales y el entorno de la infraestructura informática existente. A partir de ahí, trabajamos con usted para elaborar una estrategia efectiva que reúna la perfecta combinación de dispositivos móviles, aplicaciones y tecnología.

Puede confiar en Spectralink para implementar toda su solución o partes de ella. Ofrecemos distintas opciones de servicios de despliegue e implementación: evaluación de las instalaciones in situ, implementación in situ, implementación de reubicación in situ, implementación de ampliación in situ, y certificación remota.

Optimización. Le ayudamos a que su estrategia sea efectiva con un proceso de implementación completo que engloba: tecnología, personalización, instalación, configuración y pruebas. Y todo ello, aprovechando el conocimiento técnico de nuestra amplia red de socios que apoyan y perfeccionan los flujos de trabajo con las mejores funcionalidades y aplicaciones del sector.

Como socio colaborador, invertimos en su éxito a largo plazo. Por ello, seguimos trabajando para garantizar que su solución móvil proporcione los valores y capacidades necesarias para alcanzar sus objetivos empresariales, incluso cuando estas necesidades evolucionan.

Como parte de este compromiso, ofrecemos regularmente una puesta a punto del rendimiento de su solución móvil para garantizar que esté a la altura de sus objetivos y expectativas. Al mismo tiempo, colaboramos con usted para explorar nuevas oportunidades e innovaciones que puedan mejorar sus capacidades y resultados empresariales.

Gestión. Trabajamos como si fuéramos una extensión de su equipo para proporcionarle soporte y servicios de gestión diarios que le ayuden a maximizar el valor de sus herramientas y tecnologías móviles a lo largo del tiempo. Tras el lanzamiento de su solución, proporcionamos una gama completa de servicios que mantienen el correcto funcionamiento de sus dispositivos, la red y el software.

Incluyendo garantías líderes del sector y ofertas de servicio mejoradas para ampliar el soporte si fuese necesario.

Ofrecemos:

SERVICIO DE DISEÑO.

Creación de la estrategia para su camino al éxito.

- Analizamos y evaluamos sus necesidades basándonos en los objetivos de negocio, los requisitos de los usuarios finales y la infraestructura informática existente. A continuación, trabajamos con usted para elaborar una estrategia efectiva que reúna una combinación apropiada de dispositivos móviles, aplicaciones y tecnología.
- La cobertura es esencial, así que el primer paso en cualquier proyecto es realizar inspecciones in situ y diseñar servicios que garanticen que su solución de Spectralink esté correctamente diseñada antes de su despliegue, para proporcionar un rendimiento óptimo y optimizar su inversión.
- Una inspección del sitio ayuda a identificar dónde son necesarios los servicios de voz y las ubicaciones adecuadas para las estaciones base de Spectralink, en función de la cobertura y la intensidad de la señal. Durante los servicios de diseño también analizamos requisitos de la red en lo relativo al cableado, accesos a las tomas de alimentación y posibles interferencias de radio.

SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DECT IN SITU.

Adaptación y activación de su solución.

- Le ayudamos a poner su plan en marcha con un proceso de implementación completo que incluye la configuración, la implantación y la comprobación de todos los aspectos de su entorno técnico. También proporcionamos una formación completa para preparar y posicionar a sus empleados para el éxito móvil.
- Un gestor de proyectos trabajará estrechamente con la persona de contacto que usted designe para gestionar la planificación, el desarrollo y el suministro. Después, un ingeniero de Spectralink instalará el servidor, el software y las licencias respectivas para el sistema DECT. También realizará una prueba completa del sistema para validar la instalación y configuración del sistema DECT y los terminales.

GESTIÓN DE PROYECTOS.

Traducción de sus necesidades en un plan de acción claro.

- Una vez conocemos su entorno, podemos definir exactamente que es necesario para movilizar su organización desde cero. Identificar productos necesarios, objetivos, recursos y medidas para asegurar el éxito y al mismo tiempo aumenta la transparencia y la alineación del negocio y los actores tecnológicos.

DESARROLLO, APROVISIONAMIENTO Y PRUEBAS.

Procesos probados para agilizar el despliegue.

- **Desarrollo.**
Impulsamos una metodología de despliegue e implementación probada para suministrar y poner en marcha de manera efectiva la infraestructura DECT (BSs/Servidores)

- **Aprovisionamiento.**

Confíe en nuestra experiencia y conocimientos técnicos para ayudarle a preparar los dispositivos para un despliegue fluido.

Pruebas.

Integración: garantizamos que la red DECT y los teléfonos puestos en marcha se integran con la red del cliente y con los sistemas backend de manera integral.

Aceptación por parte del usuario: garantizamos que los nuevos teléfonos DECT implementados cumplen con los requisitos de los usuarios.

SERVICIO DE GESTIÓN DE LOS SISTEMAS DECT.

Despliegue y gestione con confianza sus activos DECT.

- Supervisión y configuración proactiva a través de AMIE™, el sistema de gestión basado en la nube de Spectralink. AMIE mantiene el buen funcionamiento de la infraestructura IP-DECT de Spectralink gracias a: despliegues sencillos, administración de dispositivos centralizada, análisis para diagnósticos proactivos de problemas y servicios gestionados para mejorar la eficiencia. Con AMIE usted pueda centrarse en su actividad principal.
 - AMIE y los Servidores de Aprovisionamiento de Spectralink son la base para un despliegue y una administración DECT eficientes.
 - Servidores de Aprovisionamiento y /o AMIE Consulta/ Configuración.
 - Configurar y validar la comunicación entre los servidores DECT del cliente y los Servidores de Aprovisionamiento y/o AMIE.
 - Configuración de terminales COTA y registro inicial para despliegues de dispositivos sin interrupciones (licencia de aprovisionamiento mejorada).

MANTENIMIENTO.

- Servicios mejorados que proporcionan acceso a las actualizaciones más recientes de software, incluyendo nuevas funcionalidades, actualizaciones de servicio y mejoras de seguridad, diagnóstico de problemas, soporte técnico y reemplazos de hardware.

¿Tiene alguna pregunta? Visítenos en spectralink.com para obtener más información.

Acerca de Spectralink

Spectralink, empresa galardonada en el área de la tecnología móvil, lleva más de 30 años transformando el modo en que nuestros clientes trabajan y se comunican. Gracias a nuestra voluntad de hacer cosas extraordinarias, capacitamos a la mano de obra móvil, a nuestros clientes y a nuestros socios para que exploren las próximas novedades y las posibilidades. Con nuestras soluciones móviles de alto nivel para empresas, estamos con nuestros clientes dondequiera que trabajen y siempre que nos necesiten. La base de nuestro éxito es nuestro equipo, nuestro compromiso con la innovación y nuestra pasión por lo que hacemos.

spectralink.com

info@spectralink.com

+1 800-775-5330 Norteamérica

+45 7560 2850 EMEA