



Wat zijn de componenten van Spectralink Professional Services?

Ontwerpen. Als u eenmaal hebt gekozen voor een oplossing voor zakelijke mobiliteit, kan het verleidelijk zijn om direct over te gaan tot de implementatie. Maar om de juiste resultaten te behalen is meer nodig dan alleen de uitvoering van nieuwe mobiele apparaten en technologie. Het vereist een doordachte, strategische benadering die de juiste technologie afstemt op uw specifieke bedrijfsdoelstellingen en u helpt bij het identificeren van en anticiperen op mogelijke komende uitdagingen.

Ontwerpservices voor draadloze netwerken worden aanbevolen voor alle draadloze Spectralink-systemen. Deze services zijn ook nuttig bij uitbreiding of verhuizing van bestaande klantsystemen. De ontwerpservice voor draadloze netwerken van Spectralink houdt rekening met omgevingseffecten op de kenmerken van radiofrequentiepropagatie, zodat het draadloze netwerk vóór implementatie correct is ontworpen voor optimale ondersteuning van draadloze spraak- en dataclients.

Implementeren. Wij beoordelen uw behoeften die voortkomen uit uw specifieke bedrijfsdoelstellingen, de eisen van eindgebruikers en de bestaande IT-infrastructuuromgeving. Vervolgens werken we samen met u een effectieve strategie uit die de juiste combinatie van mobiele apparaten, toepassingen en technologie samenbrengt.

Vertrouw op Spectralink voor de implementatie van uw gehele oplossing of delen daarvan. We bieden meerdere opties voor implementatieservices: evaluatie van de faciliteiten op locatie, implementatie op locatie, implementatie van verhuizing op locatie, implementatie van uitbreiding op locatie, en certificering op afstand.

Optimaliseren. We helpen uw strategie in praktijk te brengen met een gedegen implementatieproces dat maatwerk aanpassing van de technologie, installatie, configuratie en testen omvat, waarbij we gebruikmaken van de expertise van ons uitgebreide partnerecosysteem om werkstromen te ondersteunen en te verbeteren met apps en functionaliteiten die zijn afgestemd op de branche.

Als uw partner investeren wij in het succes van uw organisatie op de lange termijn. Daarom blijven we met u samenwerken om ervoor te zorgen dat uw mobiele oplossing de waarde en mogelijkheden biedt die u nodig hebt om uw doelen te bereiken, ook als uw organisatie en zakelijke behoeften zich ontwikkelen.

In het kader van deze propositie bieden wij regelmatige fijnafstelling van de prestaties om te waarborgen dat uw mobiele oplossing voldoet aan uw doelstellingen en verwachtingen, terwijl we samen met u nieuwe mogelijkheden en innovaties verkennen die uw zakelijke mogelijkheden en resultaten verder kunnen verbeteren.

Beheren. Wij werken als een echt verlengstuk van uw team en bieden dagelijkse ondersteuning en managementservices die u helpen de waarde van uw mobiele tools en technologie mettertijd te maximaliseren. Wij bieden een volledig scala aan post-launch services die ervoor zorgen dat uw apparatuur, netwerk en software soepel blijven draaien, inclusief toonaangevende garanties en verbeterde services om de ondersteuning waar nodig uit te breiden.

Wat we bieden

ONTWERPSERVICES

Strategie naar succes

- Allereerst analyseren en beoordelen wij uw behoeften op basis van uw bedrijfsdoelstellingen, de eisen van eindgebruikers en de bestaande IT-infrastructuur. Daarna stippelen we samen met u een effectieve strategie uit, die de juiste combinatie van mobiele apparatuur, toepassingen en technologie omvat.
- Dekking is van cruciaal belang, dus de eerste stap in elk project is het uitvoeren van locatieonderzoeken en ontwerpservices om ervoor te zorgen dat uw Spectralink-oplossing correct is ontworpen voordat deze in gebruik wordt genomen, om optimale prestaties te leveren en uw investering te optimaliseren.
- Door middel van een locatieonderzoek identificeren we waar spraakdiensten nodig zijn en zoeken we geschikte locaties voor de Spectralink-basisstations, afhankelijk van dekking en signaalsterkte. Ontwerpservices omvatten ook een beoordeling van de netwerkvereisten voor bekabeling en stroomtoevoer, rekening houdend met mogelijke radiostoringen en interferentie.

SERVICEPROGRAMMA DECT-IMPLEMENTATIE OP LOCATIE

Uw oplossing afstemmen en activeren

- Wij helpen uw plan in de praktijk te brengen met een grondig implementatieproces dat de configuratie, implementatie en het testen van alle aspecten van uw technische omgeving omvat. Wij bieden ook een uitgebreid trainingsprogramma om uw medewerkers voor te bereiden en klaar te stomen voor mobiel succes.
- Een projectmanager werkt nauw samen met de door u aangewezen contactpersoon en beheert de planning, ontwikkeling en levering. Een Spectralink-ingenieur installeert de server en de juiste software en licenties voor het DECT-systeem. Hij voert ook een volledige systeemtest uit om de installatie en configuratie van het DECT-systeem en de handsets te valideren.

PROJECTBEHEER

Vertaal uw vereisten in een duidelijk actieplan

- Zodra we inzicht hebben in uw huidige omgeving, kunnen we precies in kaart brengen wat er nodig is om uw organisatie vanaf de basis mobiel te maken. Identificeer de vereiste producten, projectmijlpalen, benodigde middelen en maatstaven voor succes, terwijl de transparantie en afstemming tussen zakelijke en technologische stakeholders wordt verbeterd.

BOUWEN, PROVISIONING & TESTEN

Bewezen processen om de ingebruikname te stroomlijnen

- **Bouwen**
Profiteer van een bewezen implementatiemethodologie om de DECT-infrastructuur (BSs/Servers) efficiënt aan te leggen en effectief in bedrijf te stellen
- **Provisioning**
Vertrouw op onze ervaring en expertise om toestellen zodanig voor te bereiden dat de implementatie vlot verloopt
- **Testen**
Integratie: zorg ervoor dat het in bedrijf gestelde DECT-netwerk en de telefoons end-to-end met het netwerk en de backendsystemen van de klant worden geïntegreerd
User Acceptance: zorg ervoor dat nieuwe DECT-servicetelefoons voldoen aan de behoeften van de gebruikers

DECT SYSTEMS MANAGEMENT SERVICES

Met vertrouwen uw DECT-middelen in gebruik nemen en beheren

- Proactieve bewaking en configuratie via AMIE™, het cloud-gebaseerde beheersysteem van Spectralink. AMIE houdt de IP-DECT-infrastructuur van Spectralink operationeel dankzij eenvoudige implementatie en gecentraliseerd beheer, analyse voor het proactief diagnosticeren van problemen en services om de efficiëntie te verhogen en uw kernactiviteiten prioriteit te geven.
 - Spectralink-provisioning-servers & AMIE vormen de basis voor een efficiënte DECT-implementatie en -beheer
 - Provisioning-servers en/of AMIE-advisering/configuratie
 - Configuratie en validatie van de communicatie tussen de DECT-servers van de klant en de provisioning servers en/of AMIE
 - Setup van COTA-handsets en initiële aanmelding om een vrijwel naadloze uitrol van toestellen te ondersteunen (uitgebreide provisioning-licentie)

ONDERHOUDEN

- Verbeterde services die toegang bieden tot de laatste software-upgrade met inbegrip van nieuwe functies, service-updates en beveiligingsverbeteringen, probleemoplossing, technische ondersteuning en vervanging van hardware.

Hebt u vragen? Ga naar [Spectralink.com](https://www.spectralink.com) voor meer informatie.

Over Spectralink

Spectralink is een onderscheiden aanbieder van mobiele technologie en is al meer dan 30 jaar medebepalend voor de manier waarop klanten werken en communiceren. Door onze toewijding om buitengewone prestaties neer te zetten, zetten we mobiele medewerkers in hun kracht en stellen we onze klanten en partners in staat om verder te kijken en mogelijkheden te onderzoeken. Onze mobiele oplossingen zijn van hoge kwaliteit en de beste in hun soort, waardoor we onze klanten altijd kunnen steunen –waar ze ook werken en hoe ze ons ook nodig hebben. Onze medewerkers, onze inzet voor innovatie en onze passie vormen de basis voor ons succes.

[spectralink.com](https://www.spectralink.com)
info@spectralink.com
 +1 800-775-5330 Noord-Amerika
 +45 7560 2850 EMEA